# 『ヘルポ』 スマートフォン スマートウェアラブル 切り替えマニュアル

Ver 1.1.7 (2021/11/01)

株式会社しあわせ生活

# 目次

1 マニュアル用途について
2 スマートウェアラブル
(1) スマートウェアラブルの利用方法4
(2) スマートウェアラブルの画面説明5
3 iPhone アプリからの切断
4 Android アプリからの切断
5 iPhone アプリのインストール10
6 iPhone アプリの設定12
7 Android アプリのインストール15
8 Android アプリの設定17
9 Android 端末と iPhone 端末の相違機能について 20
10ご利用前の事前確認21
11 お問い合わせ先21
12 詳細な『ヘルポ』ご利用方法について21
改訂履歴

## 1 マニュアル用途について

スマートウェアラブルを交換する場合や、スマートフォンの機種変更を行う際は、 以下の作業ケースをご参照のうえ、各項番のマニュアル作業の手順を行ってください。

#### 項番

- 3 iPhone アプリからの切断
- 4 Android アプリからの切断
- 5 iPhone アプリのインストール
- 6 iPhone アプリの設定
- 7 Android アプリのインストール
- 8 Android アプリの設定

#### (1)スマートウェアラブルを交換する場合

作業ケース	マニュアル作業手順	留意事項
①Android 端末での	4⇒8	
スマートウェアラブルの交換		
②iPhone 端末での	3⇒6	
スマートウェアラブルの交換		

#### (2) スマートフォンの機種変更をおこなう場合

作業ケース	マニュアル作業手順	留意事項
①Androidの機種変更	4⇒7⇒8	
②iPhoneの機種変更	3⇒5⇒6	
③Android から iPhone への機種変更	4⇒5⇒6	
④iPhone から Android への機種変更	3⇒7⇒8	

#### 2 スマートウェアラブル

#### (1) スマートウェアラブルの利用方法



#### (2) スマートウェアラブルの画面説明

※③心拍数測定画面、④血圧測定画面、⑤血中酸素濃度測定画面は、 表示を固定してしばらくすると、スマートウェアラブルのみで測定を行い、結果を表示します。 (計測したデータは、『ヘルポ」アプリには連携されません。)



#### 3 iPhone アプリからの切断



	📊 SoftBank 🗢 🔮 21:06 🖌 🖃	내 SoftBank 🗢 🔹 21:06 🛛 🖌 💷
		Sluetooth HHDP19-042
	Bluetooth	このデバイスの登録を解除
	"TomoakiのiPhone"という名前で検出可能です。 自分のデバイス	システム通知
	HHDP19-042 接続済み	システム通知を共有
	その他のデパイス ジェン Apple WatchをiPhoneとペアリングするには、Apple Watch App	
	を使用します。	
3	9:27	
個人設定で「ログアウト」を	<b>個人設定</b>	
	会員情報の確認と変更	
	パスワードの変更 >	
からロクアワトしてくたさい。	アラート設定	
	通知設定	
	お問い合わせ >	
	お知らせ >	
	FAQ·マニュアル	
	SNSアカウントでログインする方 >	
	退会 >	
	ログアウト	
	アプリバージョン 1.0.9	
	スマートウェアラブルは医療機器ではありませんの で、計測数値は参考値となります。	
	🖻 🛹 ē 🗛	
	今日の状況 情報共有 機器設定 個人設定	

#### 4 Android アプリからの切断



	<b>■ 0 マ</b> *.∩• ്	😤 📶 88% 🔽 14:53
	く 機器設定	
・機器設定で「バインド解除」を		
タップすれば、スマートウェアラブ	腕回転でアンロック	オフ
ルとの接続が解除されます。	水飲むヒント	オフ
	バッテリー容量	100%
	ファームウェア	25D.1417.103
	バインド解除	
	機器再起動	
	ファームウェア更新	確認
	心電図	
	< O	
<b>(4)</b>		🔉 82% 💷): 11:21
個人設定で「ログアウト」をタッ	国人設た 会員情報の確認と変更	>
プレて、『ヘルポ』アプリからログ	パスワードの変更	>
アウトレスイださい	アラート設定	>
$\mathcal{F}$	通知設定	>
	お問い合わせ	>
	お知らせ	>
	FAQ・マニュアル	>
	SNSアカウントでログインする方	>
	退会	>
	ロクアウト	1112
	スマートウェアラブルは医療機器で で、計測数値は参考値となります。	はありませんの
	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	定 個人設定
	$\triangleleft$ O	

# 5 iPhone アプリのインストール

<ol> <li>・App Store のアプリをタップし、 検索に『ヘルポ』と入力します。</li> <li>・スクロールして、『ヘルポ』アプリを 見つけ、「ダウンロード」マークをタッ プします。</li> </ol>	App Store	<complex-block></complex-block>
※または、QR コードを読み取り、 『ヘルポ』アプリをインストールしま す。		
<ol> <li>・インストール中、3件の権限の 許可を求められるため、すべて「許 可」をタップします。</li> </ol>	"WithUS_dev"は通知を送信します。よろしいですか? 通知方法は、テキスト、サウンド、アイコンバッジが利用できる可能性があります。 通知方法は"設定"で設定できます。 許可しない許可しない許可	"WithUS_dev"がBluetoothの 使用を求めています Bluetoothでスマートウェアラブルに接続 します。 許可しない
位置情報の利用については、 ※iOS12以前の場合は、 「常に許可」を選択 ※iOS13以降は、 「Appの使用中は許可」を選 択後、しばらくすると、再度ポップ アップが表示され、 『使用中のみ許可のまま』、又 は、『「常に許可」に変更』を選択	※iOS13の場合 "WithUS_dev"に位置情報の利用を許可しますか? 位置情報を利用してデータを測定します。 Appの使用中は許可 1度だけ許可 1度だけ許可 許可しない "WithUS_dev"を使用していないないときでも位置情報の利用を許可しますか? 位置情報を利用してデータを測定します。 "使用中のみ許可"のままにする "常に許可"に変更	※iOS12以前の場合 "WithUS_dev"に位置情報の利 用を許可しますか? 定立切扱-地格 このAppの使用中のみ許可 常に許可 許可しない



# 6 iPhone アプリの設定

<ol> <li>・スマホ (iOS)の設定 で、ヘルポアプリ設定の位 置情報の設定が「使用中 のみ」又は、「常に許可」と なっていることを確認してくだ さい。</li> </ol>	<ul> <li>■I SoftBank を 8:30 </li> <li>● ひたボビニアクセスを許可</li> <li>● 位置情報 常に許可 &gt;</li> <li>● Bluetooth </li> <li>● Siriと検索</li> <li>● 通知 パテー、サウンド、パッジ &gt;</li> <li>● モバイルデーク通信</li> </ul>
<ul> <li>※iOS13以降は、</li> <li>「App の使用中は許可」</li> <li>を選択後、しばらくすると、</li> <li>再度ポップアップが表示された際、</li> <li>『使用中のみ許可のまま』</li> <li>又は、</li> <li>『「常に許可」に変更』を</li> <li>選択</li> </ul>	
・スマホ(iOS)の設定 で、ヘルポアプリ設定の Bluetooth が「On」となっ ていることを確認してくださ い。	



・「通知の表示許可」に 「許可」をタップします。	Bluetoothペ: "HHDP19-D1C"が アリングをオ 戻る "HHDP19-042 知を表示するこ か このアクセサリを接続 べての通知が画面	<b>アリングの要求</b> お使いのiPhoneへのペ さめています。 ペアリング "にiPhoneの通 とを許可します ?" 売すると、受信したす に表示されます。	
	許可しない	許可	
<ul> <li>④</li> <li>・端末一覧の5段目に接 続されているスマートウェア ラブルの機器名が表示され ます。</li> </ul>	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0	
<ul> <li>⑤</li> <li>・この機器名タップし、</li> <li>機器設定のバッテリー容量</li> <li>等が表示されればスマート</li> <li>ウェアラブルとの接続 OK です。</li> </ul>	Image: solid back で     20:4       く     機器名       機器名     パインドユーザー       パインドユーザー        健康データ自動記録        時計        長座ヒント        腕回転でアンロック        水飲むヒント        バッテリー容量        ファームウェア	0 イ ●) 注 HHDP19-042 AA:19:BC:19:C0:42 レディーフォーテスト オン(00:00-23:59) 24時間制 オフ 4フ 4フ 4フ 4フ 4フ 4フ 4フ 4フ 4フ 4	

### 7 Android アプリのインストール





# 8 Android アプリの設定

	10 m . 2 4 m 1
1	← 位置情報
・スマホ(Android)の設定、	
位置情報が「ON lとなっている	ON
ことを確認してください	モード 高端度
として単語語していたという	アプリレベルの権限
	スキャン
	位置供給サービス
	Google ロケーション履歴
	G Google 現在地の共有機能
	G 緊急位置情報サービス
$(\mathfrak{I})$	● # # # <sup>1</sup>
	Bluetooth
・フマホ(Android)の設定	
・スマホ(Android)の設定、	ON
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい	ON (
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい ることを確認してください。	ON ペアリングネルの優勝
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい ることを確認してください。	ON ペアリングネルを構成 注 HBracelet-218
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい ることを確認してください。	ON         ペアリングコルた機器           米         HBracelet-218           ロ         LAPTOP-HSV23DJA
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい ることを確認してください。	ON ペアリングネルた機能 * HBracelet-218 ロー LAPTOP-H3V23D_JA 使用可能な物路
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい ることを確認してください。	ON ペアリングされた機器 本 HBracelet-218 LAPTOP-HSV23DJA 使用可能な機器
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい ることを確認してください。	ОN           ЛУОУДЗЛЕНИЯ           *           НВизони:218
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい ることを確認してください。	ON         ペアリングコスLE機器           米         HBracelet-218           山         LAPTOP-H3V23D_JA           使用可能な映影         株           水         76:09:46.月6.35.64           米         44:DE:47.91:DC:7E
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい ることを確認してください。	ON         ペアリングネルた機能           オードリングネルた機能         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい ることを確認してください。	ON            ペアリング371と後期            本         HBracelet-218           日         LAPTOP-H3V23DJA           使用可能な映影            本         76:09:46:#6:35:64           米         44:DE:47:81:DC:7E           米         78:7E:D0:31:3E:09
・スマホ(Android)の設定、 Bluetooth が「ON」となってい ることを確認してください。	ON         ペアリングネルた機能           オ         HBracelet:218           山         LAPTOP-HSV23DJA           使用可能な技能部           オ         76:02:46.#6:35:64           本         44:DE:47:81:DC:7E           本         78:7E:D0:31:3E:09





## 9 Android 端末と iPhone 端末の相違機能について

Android 端末と iPhone 端末で以下の機能について、操作方法や設定方法が異なります。

対象機能	Android	iPhone
①Bluetooth とのペアリング	ウェアラブルをセットアップする前 に行います。	ウェアラブルをセットアップする際 に行います。
②位置情報	使用可能なウェアラブルを検索 する際のみ利用します。	『ヘルポ』アプリでは、「常に許 可」を推奨します。
	※位置情報をオンにした場合、 ・100m 以上移動した情報を 「地図を見る」で確認できます。	・100m 以上移動した情報を 「地図を見る」で確認できます。
		※位置情報をオフにした場合、 ・バックグラウンド稼働中にアプリ が自動的に落ちます。
③Push 通知	自動的にオンとなります。	・iOS13 以上の場合 ウェアラブルをペアリングする 際にも通知をオンにします。
		・iOS12の場合 個別に設定する必要があり ます。
④ヘルポアプリの画面遷移	横スクロール可能。	横スクロールは不可。 (下段のメニューをタップしま す。)
⑤ヘルポアプリでの前画面表示	下段の標準戻るボタンをタップす ることで可能。	不可。
⑥ヘルポアプリでの前画面表示	下段の標準戻るボタンをタップす ることで可能。	不可。
⑦健康データのダウンロードファイ ル格納先	ファイル> 内部ストレージ> Download	ファイル> ヘルポ> xlsxFile

#### 10 ご利用前の事前確認

『ヘルポ』サービスをご利用される前に、以下の項目をご確認ください。

確認項目	確認内容	$\checkmark$
	スマートウェアラブル本体 1台	
送付物 	『ヘルポ』スマートフォン・スマートウェアラブル切り替えマニュアル 1冊	
スマートウェアラブル	本体の電源が入り、充電ができること。	

#### 11 お問い合わせ先

『ヘルポ』アプリの個人設定>「お問い合わせ」画面からメールで行うことができます。

※『ヘルポ』アプリがインストールできない場合は、当社ホームページのコンタクト経由で「ヘルポ お問合せ」 画面に記載の上、送信をお願いします。

https://www.happylife-care.com/helpo/member/

#### 12 詳細な『ヘルポ』ご利用方法について

※FAQ および詳細な『ヘルポ』ご利用マニュアルは、以下の URL からご参照ください。 https://www.happylife-care.com/helpo/faq.html

## 改訂履歴

更新日	バージョン	変更内容
2019/11/29	1.0.0	初版作成
2020/11/22	1.1.5	最新画面に更新
2021/05/12	1.1.6	最新画面に更新
2021/11/01	1.1.7	最新画面に更新