

『ヘルポ』サービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社しあわせ生活（以下「当社」といいます）が提供する『ヘルポ』サービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。

第1条（適用）

本規約は、お客様の本サービスの利用に関わる一切の事項に適用されるものとします。

当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下「個別規定」といいます）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（会員 ID およびパスワードの管理）

お客様は、自己の責任において、本サービスの会員 ID（メールアドレスを含む）およびパスワードを適切に管理するものとします。

お客様は、会員 ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、会員 ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その会員 ID を登録しているお客様自身による利用とみなします。

会員 ID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第3条（料金および支払方法）

お客様は、初期費用（スマートウェアラブル購入代金）を支払うことにより、本サービスの月額料金（以下「本サービス利用料」といいます）を免除します。

第4条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- 法令または公序良俗に違反する行為
- 犯罪行為に関連する行為

- 本サービスの内容等，本サービスに含まれる著作権，商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- 当社，他のお客様，または第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり，妨害したりする行為
- 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 不正アクセスをし，またはこれを試みる行為
- 他のお客様に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- 本サービスの他のお客様またはその他の第三者に不利益，損害，不快感を与える行為
- 他のお客様に成りすます行為
- その他，当社が不適切と判断する行為

第 5 条（本サービスの提供停止等）

当社は，以下のいずれかに該当する事由があると判断した場合，お客様に事前に通知することなく，本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- 本サービスにかかるコンピュータシステム等の保守点検または更新を行う場合
- 地震，落雷，火災，停電または天災などの不可抗力により，本サービスの提供が困難となった場合
- 使用するクラウドサービス等が停止した場合
- その他，当社が本サービスの提供が困難と判断した場合当社は，本サービスの提供停止または中断により，お客様または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても，一切の責任を負わないものとします。

第 6 条（利用制限および登録抹消禁止事項）

当社は，お客様が以下のいずれかに該当する場合には，事前の通知なく本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し，またはお客様としての登録を抹消することができるものとします。

- 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- 本サービス利用料等の支払債務の不履行があった場合
- 当社からの連絡に対し，一定期間返答がない場合
- 本サービスについて，最終の利用から一定期間利用がない場合

- その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 7 条（利用期間）

お客様は、当社がサービスを継続する間、本サービスを利用することができます。

第 8 条（保証および免責事項）

当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

当社は、当社の過失（重過失を除きます）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはお客様が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます）について一切の責任を負いません。また、当社の過失（重過失を除きます）による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害の賠償は、本サービス利用料 1 ヶ月分の額を上限とします。

当社は、本サービスに関して、お客様と他のお客様または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 9 条（サービス内容の変更等）

当社は、お客様に通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 10 条（本利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、お客様に通知することなくいつでも本利用規約を変更することができるものとします。

第 11 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社定める「個人情報保護方針」に従い適切に取り扱うものとします。

第 12 条（お問い合わせ）

本サービスに関するお問い合わせ受付時間およびお問い合わせ先は、次のとおりとします。

受付時間：平日10:00～17:00

電話番号：049-282-8850

お問い合わせページ：<https://www.happy-life-care.com/helpo/member/>

第 13 条（権利義務の譲渡の禁止）

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、お客様の本サービスにおける契約上の地位または本利用規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません

第 14 条（準拠法および裁判管轄）

本利用規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上

しあわせ生活_2022/07/11 改定